|  |
| --- |
| **T.C.**  **SAKARYA ÜNİVERSİTESİ**  **İŞLETME ENSTİTÜSÜ** |
| **TEZ ADI** |
| **YÜKSEK LİSANS / DOKTORA TEZİ** |
| **Öğrencinin Adı SOYADI**  **ORCID:** |
| **Enstitü Anabilim Dalı :**  **Enstitü Bilim Dalı :** |
| **Tez Danışmanı: Unvanı Adı SOYADI**  **ORCID:** |

|  |
| --- |
| **AY – YIL** |

………. tarafından hazırlanan “…....” başlıklı bu tez, ../../20.. tarihinde Sakarya Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nin ilgili maddeleri uyarınca yapılan Tez Savunma Sınavı sonucunda başarılı bulunarak, jürimiz tarafından Yüksek Lisans/Doktora Tezi olarak kabul edilmiştir.

**Danışman:** Unvanı Ad SOYAD

*… Üniversitesi*

**Jüri Üyeleri:** Unvanı Ad SOYAD

*… Üniversitesi*

Unvanı Ad SOYAD

*….. Üniversitesi*

**Tez Orjinallik ve Savunabilirlik Beyan Formu** eklenir. (Sayfa düzeni üstten 3 cm, soldan 4 cm, sağdan 2 cm ve alttan 2 cm boşluk bırakılarak düzenlenmelidir.)

**ÖNSÖZ**

Tez metni eklenir (Paragraf ayarı **önce 6 nk, sonra 6 nk, 1,5** satır aralığında, **Times New Roman** yazı tipinde, **12 punto** yazı boyutunda ve **iki yana yaslı** şekilde ayarlanır.)

(İsim ve soy ismin altında mutlaka tarih bilgisine yer verilmelidir. Tarih kısmına, **tezin savunma tarihi** yazılmalıdır. Tarih, isim ve soy ismin altında **sağa hizalı,** paragraf düzeni **önce 6nk sonra 6nk ve 1,5 s**atır aralığı olarak yazılmalıdır.)

**Öğrencinin Ad SOYADI**

**Gün.Ay.20..**

**İÇİNDEKİLER**

[KISALTMALAR iii](#_Toc158820767)

[TABLOLAR iv](#_Toc158820768)

[ŞEKİLLER v](#_Toc158820769)

[ÖZET vi](#_Toc158820770)

[ABSTRACT vii](#_Toc158820771)

[GİRİŞ 1](#_Toc158820772)

[BÖLÜM 1. KAVRAMSAL ÇERÇEVE 6](#_Toc158820773)

[1.1. Bütünleşik Pazarlama İletişimi 6](#_Toc158820774)

[1.1.1. Bütünleşik Pazarlama İletişimi Kavramı Tanımı ve Gelişimi .7](#_Toc158820775)

[1.1.1.1. Ağızdan Ağıza Pazarlama Kavramı ve Önemi 37](#_Toc158820792)

[BÖLÜM 2. ARAŞTIRMANIN YÖNTEMİ 44](#_Toc158820795)

[2.1. Araştırmanın Evren ve Örneklemi 44](#_Toc158820796)

[2.3.1. Çalışmada Kullanılan Ölçekler Hakkında Kısa Bilgiler ve Geçerlilik ve Güvenilirlik Analizleri 45](#_Toc158820799)

[2.3.1.1. Bütünleşik Pazarlama İletişimi Ölçeği 46](#_Toc158820800)

[BÖLÜM 3. BULGULAR 57](#_Toc158820807)

[3.1. Katılımcıların Sosyo-Demografik Özellikleri 57](#_Toc158820808)

[SONUÇ VE ÖNERİLER 66](#_Toc158820812)

[KAYNAKÇA 70](#_Toc158820813)

[EKLER 88](#_Toc158820814)

[ÖZGEÇMİŞ 92](#_Toc158820815)

(Bölümler ve alt bölümler sunulan örnekteki gibi hazırlanmalıdır. Alt başlıklar, **üst başlık satırının ikinci harfinin altından** başlamalıdır (İkinci, üçüncü ve dördüncü düzey başlıklarda kurala göre düzeltilmelidir).

(İçindekiler bölümü, **Times New Roman** yazı karakteri, **12 punto** yazı boyutu**, sola hizalı, önce 6 nk, sonra 6 nk** ve **tek** satır aralığı ile yazılmalıdır.)

(Bölüm başlıkları, sonuç ve öneriler, kaynakça, ekler ve özgeçmiş **koyu** yazılmalıdır.)

# KISALTMALAR

**AAP** **:** Ağızdan Ağıza Pazarlama

**AD** **:** Algılanan Değer

**AVE** **:** Ortalama Açıklanan Varyans

**BPİ**  **:** Bütünleşik Pazarlama İletişimi

(Her bir kısaltma açıklamasının yer aldığı maddeler, **Times New Roman** yazı tipi, **12 punto** yazı boyutu, **sola hizalı,** **önce 6 nk, sonra 6 nk** ve **tek** satır aralığı şeklinde düzenlenmelidir.)

(Kısaltmadan sonra gelen **“ : ”** işaretleri **aynı** **hizada** olmalıdır. **“ : ”** işaretinden sonra **bir boşluk** bırakılarak açıklama yazılmalıdır. Kısaltmalar **alfabetik (tüm harfler dikkate alınarak) sıraya** **göre** yazılmalıdır)

# TABLOLAR

**Tablo listesi eklenmelidir.** (Tablolar listesi, **Times New Roman** yazı karakteri, **12 punto** yazı boyutunda, **sola hizalı,** satır aralığı önce **6nk, sonra 6nk** ve **tek** satır aralığı düzeninde yazılmalıdır. Şeklin isminden sonra gelen **“ : ”** işaretleri **aynı hizada** olmalıdır.  Satır sayısı birden fazla olan tablo isimlerinde, alt satır bir üst satırdaki tablo isminin ilk harfinin altından başlamalıdır.)

# ŞEKİLLER

**Şekiller listesi eklenmelidir.**(Şekiller listesi, **Times New Roman** yazı karakteri, **12 punto** yazı boyutunda, **sola hizalı**; satır aralığı önce **6nk, sonra 6nk** ve **tek** satır aralığı düzeninde yazılmalıdır. Şeklin isminden sonra gelen **“ : ”** işaretleri **aynı hizada** olmalıdır. Satır sayısı birden fazla olan şekil isimlerinde, alt satır bir üst satırdaki şekil isminin ilk harfinin altından başlamalıdır)

# ÖZET

Yazar Soyadı, Yazarın Adının İlk Harfi. (Yılı). *Tezin adı* *(Sadece tez adının ilk harfi büyük olmalıdır.)* (Yayımlanmamış yüksek lisans/doktora tezi). Sakarya Üniversitesi.

Tez metni eklenir (Paragraf ayarı önce 6 nk, sonra 6 nk, tek satır aralığında, Times New Roman yazı tipinde, 12 punto (gerektiğinde 10 punto kullanılabilir) yazı boyutunda ve iki yana yaslı şekilde ayarlanır.)

**Anahtar Kelimeler: ……… , ………………, ……… , (Anahtar Kelimelerin İlk Harfleri büyük yazılmalıdır. En az üç, En çok beş adet eklenir.)**

# ABSTRACT

Yazar Soyadı, Yazarın Adının İlk Harfi. (Yılı). *Tezin adı* *(Sadece tez adının ilk harfi büyük olmalıdır.)* (Unpublished master's/ doctoral thesis). Sakarya University.

Tez metni eklenir (Paragraf ayarı önce 6 nk, sonra 6 nk, tek satır aralığında, Times New Roman yazı tipinde, 12 punto (gerektiğinde 10 puntoda kullanılabilir) yazı boyutunda ve iki yana yaslı şekilde ayarlanır.)

**Keywords: ……… , ………………, ……… , (Anahtar Kelimelerin İlk Harfleri büyük yazılmalıdır. En az üç, En çok beş adet eklenir.)**

# GİRİŞ

Tez metni eklenir (Çalışmanın önemi ve kıstı gibi başlıklarda dahil olmak üzere paragraf ayarı **önce 6 nk, sonra 6 nk, 1,5** satır aralığında, **Times New Roman** yazı tipinde, **12 punto** yazı boyutunda ve **iki yana yaslı** şekilde ayarlanır.)

# BÖLÜM 1. ….

Tez metni eklenir (Paragraf ayarı **önce 6 nk, sonra 6 nk, 1,5** satır aralığında**, Times New Roman** yazı tipinde**, 12 punto** yazı boyutunda ve **iki yana yaslı** şekilde ayarlanır.)

## 1.1. İkinci Düzey Başlık

Tez metni eklenir (Paragraf ayarı **önce 6 nk, sonra 6 nk, 1,5** satır aralığında**, Times New Roman** yazı tipinde**, 12 punto** yazı boyutunda ve **iki yana yaslı** şekilde ayarlanır.)

### *1.1.1. Üçüncü Düzey Başlık*

Tez metni eklenir (Paragraf ayarı **önce 6 nk, sonra 6 nk, 1,5** satır aralığında**, Times New Roman** yazı tipinde**, 12 punto** yazı boyutunda ve **iki yana yaslı** şekilde ayarlanır.)

#### Dördüncü Düzey Başlık

Tez metni eklenir (Paragraf ayarı **önce 6 nk, sonra 6 nk, 1,5** satır aralığında**, Times New Roman** yazı tipinde**, 12 punto** yazı boyutunda ve **iki yana yaslı** şekilde ayarlanır.)

# BÖLÜM 2. ………..

Tez metni eklenir (Paragraf ayarı **önce 6 nk, sonra 6 nk, 1,5** satır aralığında**, Times New Roman** yazı tipinde**, 12 punto** yazı boyutunda ve **iki yana yaslı** şekilde ayarlanır.)

## 1.1. İkinci Düzey Başlık

Tez metni eklenir (Paragraf ayarı **önce 6 nk, sonra 6 nk, 1,5** satır aralığında**, Times New Roman** yazı tipinde**, 12 punto** yazı boyutunda ve **iki yana yaslı** şekilde ayarlanır.)

### *1.1.1. Üçüncü Düzey Başlık*

Tez metni eklenir (Paragraf ayarı **önce 6 nk, sonra 6 nk, 1,5** satır aralığında**, Times New Roman** yazı tipinde**, 12 punto** yazı boyutunda ve **iki yana yaslı** şekilde ayarlanır.)

#### Dördüncü Düzey Başlık

Tez metni eklenir (Paragraf ayarı **önce 6 nk, sonra 6 nk, 1,5** satır aralığında**, Times New Roman** yazı tipinde**, 12 punto** yazı boyutunda ve **iki yana yaslı** şekilde ayarlanır.)

# BÖLÜM 3. **…**

Tez metni eklenir (Paragraf ayarı **önce 6 nk, sonra 6 nk, 1,5** satır aralığında**, Times New Roman** yazı tipinde**, 12 punto** yazı boyutunda ve **iki yana yaslı** şekilde ayarlanır.)

## 1.1. İkinci Düzey Başlık

Tez metni eklenir (Paragraf ayarı **önce 6 nk, sonra 6 nk, 1,5** satır aralığında**, Times New Roman** yazı tipinde**, 12 punto** yazı boyutunda ve **iki yana yaslı** şekilde ayarlanır.)

### *1.1.1. Üçüncü Düzey Başlık*

Tez metni eklenir (Paragraf ayarı **önce 6 nk, sonra 6 nk, 1,5** satır aralığında**, Times New Roman** yazı tipinde**, 12 punto** yazı boyutunda ve **iki yana yaslı** şekilde ayarlanır.)

#### Dördüncü Düzey Başlık

Tez metni eklenir (Paragraf ayarı **önce 6 nk, sonra 6 nk, 1,5** satır aralığında**, Times New Roman** yazı tipinde**, 12 punto** yazı boyutunda ve **iki yana yaslı** şekilde ayarlanır.)

# SONUÇ VE ÖNERİLER

Tez metni eklenir (Paragraf ayarı **önce 6 nk, sonra 6 nk, 1,5** satır aralığında, **Times New Roman** yazı tipinde, **12 punto** yazı boyutunda ve **iki yana yaslı** şekilde ayarlanır.)

# KAYNAKÇA

Ab Hamid, M. R., Sami, W. ve Mohmad Sidek, M. H. (2017). Discriminant validity assessment: Use of Fornell & Larcker criterion versus HTMT criterion. *Journal of Physics: Conf. Series*, 890, 012163, doi :10.1088/1742-6596/890/1/012163.

Akbolat, M. ve Durmuş, A. (2021). Hastane algılanan değer ölçeğinin Türkçe geçerlilik ve güvenilirlik çalışması. *Acıbadem Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi, 12*(2), 326-334.

Armstrong, G. ve Kotler, P. (2011). *Marketing: An introduction.* (Tenth Edition). Pearson.

Arndt, J. (1967). *Word-of-mouth advertising: a review of the literatüre*. The Advertising Research Foundation Inc.

Ayhan, B. ve Canöz, K. (2006, Nisan). *Hastaların hastane tercihinde etkili olan halkla ilişkiler faaliyetleri.* II. Ulusal Halkla İlişkiler Sempozyumu, Kocaeli.

(Kaynakçaya eklenen eserler ekte gösterildiği gibi, **Times New Roman** yazı tipinde, **12 punto** yazı boyutunda, **iki yana yaslı,** **asılı değeri 1,25 cm, önce 12 nk, sonra 12 nk** ve **tek** satır aralığında olacak şekilde düzenlenmelidir.)

(Kaynakçaya eserler, **büyük küçük harf** ve **italik** kullanımına dikkat ederek eklenmelidir.)

# EKLER

**Ek 1.** *Anket Formu (Paragraf ayarı* ***önce 12 nk, sonra 6 nk*** *ve* ***1,5*** *satır aralığında, İlk Harfler Büyük harfle başlamalı*, ***iki yana yaslı, Times New Roman*** *yazı tipinde ve* ***12 punto*** *yazı boyutunda olacak şekilde ayarlanmalıdır.)*

(Ekler kısmındaki metinlerin paragraf ayarları; **iki yana yaslı, Times New Roman** yazı tipi, **12 punto** yazı boyutunda, **önce 6 nk, sonra 6 nk ve 1,5** satır aralığı olarak düzenlenmelidir. İhtiyaç halinde Tablo içindeki **metin 8 puntoya kadar** küçültülebilir. Esas olan tablonun okunaklı olmasıdır.)

**Ek 2.** *Etik Kurul Onay Belgesi (Paragraf ayarı* ***önce 12 nk, sonra 6 nk*** *ve* ***1,5*** *satır aralığında, İlk Harfler Büyük harfle başlamalı,* ***iki yana yaslı, Times New Roman*** *yazı tipinde ve* ***12 punto*** *yazı boyutunda olacak şekilde ayarlanmalıdır.)*

**Ek 2.1.** *… Belgesi (Paragraf ayarı* ***önce 12 nk, sonra 6 nk*** *ve* ***1,5*** *satır aralığında,* ***iki yana yaslı,*** *İlk Harfler Büyük harfle başlamalı*, ***Times New Roman*** *yazı tipinde ve* ***12 punto*** *yazı boyutunda olacak şekilde ayarlanmalıdır.)*

(Ekler kısmındaki metinlerin paragraf ayarları; **iki yana yaslı, Times New Roman** yazı tipi, **12 punto** yazı boyutunda, **önce 6 nk, sonra 6 nk ve 1,5** satır aralığı olarak düzenlenmelidir. İhtiyaç halinde Tablo içindeki **metin 8 puntoya kadar** küçültülebilir. Esas olan tablonun okunaklı olmasıdır.)

# ÖZGEÇMİŞ

**Adı Soyadı:** Öğrencinin Adı SOYADI

**ÖĞRENİM DURUMU**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Öğrenim Derecesi** | **Öğrenim Yeri** | **Öğrenim Yılı** |
| Doktora | …. Üniversitesi /… Enstitüsü / Sağlık Yönetimi | 20.. |
| Yüksek Lisans | … Üniversitesi / … Enstitüsü / Sağlık Yönetimi | 20.. |
| Lisans | … Üniversitesi / … Fakültesi / Sağlık Yönetimi | 20.. |
| Lise | ………. . Lisesi | 20.. |

**İŞ DENEYİMİ**

**Yıl Yer Görev**

20.. Kurum Adı Kadro Unvanı

**YABANCI DİL**

İngilizce

**ESERLER**

Eser eklenir (**Times new roman** yazı tipinde, **12 punto** yazı boyutunda, **iki yana yaslı,** paragraf ayarı **önce 12 nk, sonra 12 nk, tek** satır aralığı ve **asılı değeri 1,25** olacak şekilde ayarlanmalıdır.)