

**T.C.
SAKARYA ÜNİVERSİTESİ
İŞLETME ENSTİTÜSÜ**

**HASTANELERDE MALZEME YÖNETİMİ:
KAMU HASTANESİ ÖRNEĞİ**

YÜKSEK LİSANS TEZİ

Kadir YILDIRIM

Enstitü Anabilim Dalı : İşletme

Enstitü Bilim Dalı : Üretim Yönetimi ve Pazarlama

Tez Danışmanı: Prof.Dr. Mustafa Cahit UNGAN

TEMMUZ – 2019

Kadir Yıldırım tarafından hazırlanan ‘‘Hastanelerde Malzeme Yönetimi: Kamu Hastanesi Örneği başlıklı bu tez, 20/05/2020 tarihinde Sakarya Üniversitesi Lisansüstü Eğilim ve Öğretim Yönetmeliği'nin ilgili maddeleri uyarınca yapılan Tez Savunma Sınavı sonucunda başarılı bulunarak, jürimiz tarafından Yüksek Lisans/Doktora Tezi olarak kabul edilmiştir.

Danışman: Prof. Dr. Mustafa Cahit Urgan
Sakarya Üniversitesi

Jüri Üyeleri: Prof. Dr. Mahmut Akbolat
Sakarya Üniversitesi

Dr. Öğretim Üyesi Mustafa Kenan Erkan
Sakarya Üniversitesi



SAKARYA
ÜNİVERSİTESİ

T.C.
SAKARYA ÜNİVERSİTESİ
İŞLETME ENSTİTÜSÜ
TEZ SAVUNULABİLİRLİK VE ORJİNALLİK BEYAN FORMU

Sayfa : 1/1

Öğrencinin

Adı Soyadı : _____

Öğrenci Numarası : _____

Enstitü Anabilim Dalı : _____

Enstitü Bilim Dalı : _____

Programı : _____

YÜKSEK LİSANS

DOKTORA

Tezin Başlığı : _____

Benzerlik Oranı : %.....

ENSTİTÜSÜ MÜDÜRLÜĞÜNE

Sakarya Üniversitesi İşletme Enstitüsü Lisansüstü Tez Çalışması Benzerlik Raporu Uygulama Esaslarını inceledim. Enstitünüz tarafından Uygulama Esasları çerçevesinde alınan Benzerlik Raporuna göre yukarıda bilgileri verilen tez çalışmasının benzerlik oranının herhangi bir intihal içermediğini; aksinin tespit edileceği muhtemel durumda doğabilecek her türlü hukuki sorumluluğu kabul ettiğimi beyan ederim.

...../...../20.....
İmza

Sakarya Üniversitesi İşletme Enstitüsü Lisansüstü Tez Çalışması Benzerlik Raporu Uygulama Esaslarını inceledim. Enstitünüz tarafından Uygulama Esasları çerçevesinde alınan Benzerlik Raporuna göre yukarıda bilgileri verilen öğrenciye ait tez çalışması ile ilgili gerekli düzenleme tarafımda yapılmış olup, yeniden değerlendirilmek üzere gsbttez@sakarya.edu.tr adresine yüklenmiştir.

Bilgilerinize arz ederim.

...../...../20.....
İmza

Uygundur

Danışman
Unvanı / Adı-Soyadı:

Tarih:

İmza:

KABUL EDİLMİŞTİR

REDDEDİLMİŞTİR

EYK Tarih ve No:

Enstitü Birim Sorumlusu Onayı

ÖNSÖZ

Bu tezin yazılması aşamasında, çalışmamı titizlikle takip eden danışmanım Prof. Dr. Mustafa Cahit UNGAN'a değerli katkı ve emekleri için içten teşekkürlerimi ve saygılarımı sunarım. Tezimin her aşamasında emeğini ve değerli vaktini esirgemeyen hocam Doç. Dr. Mahmut AKBOLAT'a katkılarından dolayı çok teşekkür ediyorum. Tezimin yazım aşamasında yardımlarını esirgemeyen saygıdeğer abim Bülent TÜRKMEN'e çok teşekkür ediyorum. Manevi katkılarından dolayı iş arkadaşlarıma teşekkür ediyorum. Tezimin hazırlanmasında emeği olan Sakarya Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi depolarında görevli olan personellere teşekkür ediyorum. Şekil şartları ve içerik açısından tezimi inceleyen ve katkı sunan arkadaşlarım Araş. Gör. Emrah ÖZSOY ve Murat ÖZOĞLU'na teşekkür ediyorum. Son olarak tezimi hazırlama aşamasında manevi desteğini esirgemeyen ve hep yanımda olan eşim Meryem YILDIRIM ve aileme şükranlarımı sunarım.

Kadir YILDIRIM

07.07.2019

İÇİNDEKİLER

KISALTMALAR	ii
TABLO LİSTESİ	iii
ŞEKİL LİSTESİ	iv
GİRİŞ	1
BÖLÜM 1: KLASİK YÖNETİM ANLAYIŞI: KAVRAMSAL ÇERÇEVE	4
1.1. Yönetimin Tanımı	4
1.2. Yönetim Yaklaşımları	4
1.2.1. Klasik Yönetim	5
1.2.2. Bilimsel Yönetim Yaklaşımı	5
KAYNAKÇA	9
EKLER	11
ÖZGEÇMİŞ	12

KISALTMALAR

BAB : Batı Avrupa Birliği

BM : Birleşmiş Milletler

TDK : Türk Dil Kurumu

TABLO LİSTESİ

- Tablo 1:** Tanımlayıcı İstatistikler ve Güvenilirlik Analizi Sonuçları
Tablo 2: Korelasyon Analizi Sonuçları

ŞEKİL LİSTESİ

Şekil 1: Araştırmanın Teorik Modeli

Tezin Başlığı: Hastanelerde Malzeme Yönetimi: Kamu Hastanesi Örneği	
Tezin Yazarı: Kadir YILDIRIM	Danışman: Prof.Dr. M.Cahit UNGAN
Kabul Tarihi: 07.07.2019	Sayfa Sayısı: vi (ön kısım)+ 10(tez) + 1(ek)
Anabilim Dalı: İşletme	Bilim Dalı: Üretim Yönetimi ve Pazarlama
<p>Amaçlara ulaşmak ve daha iyi hizmet sunabilmek için hastanelerde kaynakların etkin ve verimli kullanılması gerekmektedir. Sağlık örgütlerinde malzemeler en büyük gider kalemlerinden biridir. Malzeme yönetimi geniş bir alan olup malzemenin talep tahmini, satınalma yönetimi, stok ve depo yönetimlerinin faaliyetlerini etkiler ve etkilenir. Dolayısıyla sağlık kuruluşları, kısıtlı kaynaklarla hizmet sunumu yapabilmek için iyi bir malzeme yönetim sürecine ihtiyaç duymaktadır.</p> <p>Hastanelerin verimlilik etkililik ve rekabet etme kabiliyetlerini maksimum seviyeye çıkarmada malzeme yönetim süreci çok önemli rol üstlenmektedir. Malzeme yönetimin politikalarının etkinliği zaman ve malzeme tasarrufu, müşteri memnuniyeti ve karlılık açısından hastanelere katkı sunmaktadır. Hızla gelişen teknoloji çağında malzemelerde artan çeşitlilik sebebi ile maliyetlerin artmasına engel olmak için iyi bir malzeme yönetim süreci izlenmelidir.</p> <p>Çalışmanın ilk bölümü hastanelerle ilgili genel bilgiler içermektedir. İkinci bölüm malzeme yönetim süreci hakkındadır. Bu bölümde hastanelerde malzeme yönetiminin tanımı, önemi, amacı, talep tahmin yöntemleri, satınalma yönetimi, stok ve depo yönetimleri anlatılmaktadır. Çalışmanın üçüncü bölümünde Sakarya Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesinden elde edilen veriler kullanılarak, malzeme yönetimi incelenmiştir. Daha spesifik olarak, malzeme tedarik süreci, malzeme talebinin belirlenmesi, malzemelerin stoklanması, hastane depoları için günlük hasta başı giderleri değerlendirilerek öneriler geliştirilmiştir. Var olan ama az kullanılan bilgisayar tabanlı stok kontrol programlarının yanında stokların sınıflandırılması için ABC analizi ve talep tahmini için regresyon denklemlerinden yararlanılması öneriler arasında bulunmaktadır. Bu çalışmanın hastane yöneticilerine malzeme yönetimi ile ilgili konularda daha iyi kararlar alma konusunda katkı sağlayacağı beklenmektedir.</p>	
Anahtar Kelimeler: Malzeme, Malzeme Yönetim Süreci, Hastane, Hastanelerde Malzeme Yönetimi	

Title of Thesis: The Relationship of Abuse Supervision with Job Satisfaction, Life Satisfaction and Organizational Satisfaction	
Author of Thesis: Kadir Yıldırım	Supervisor: Professor M.Cahit UNGAN
Accepted Date: 07.07.2019	Np: vi (pre text) + 10(main body) + 1(App.)
Department: Business Administration	Subfield: Production Management and Marketing
<p>In order to achieve goals and provide better service, it is necessary to use resources effectively and efficiently in hospitals. Material spending is one of the largest expenses in health care organizations. The lack or absence of material in health institutions may cause deadly losses in human health. Material management is a large area and it is affected and affects forecasting, purchasing management, inventory management and storing. So health institutions need a good material management process to provide services with limited resources.</p> <p>Material management period has a very important role in carrying the fertility, effectiveness and competing capacity to the maximum level. Effectiveness of materials management policy contributes to hospitals in terms of time and material savings, customer satisfaction and profitability. A good material management period should proceed to prevent the cost to be too high with the lots of kinds of materials in fast developing technology century.</p> <p>The first part of the thesis contains general information about hospitals. Second part is about material management process. In this part, the definition of material management, its importance, goal, demand forecasting methods, purchasing management, stock and storing methods are explained. In the third part of the study material management process of Sakarya University Training and Research Hospital was examined. More specifically, procurement process, forecasting, stocking, and trends for stockroom expenditures per patient day was examined and some suggestions were made. In addition to the use of computer based inventory control systems which do exist but not used well, ABC analysis for inventory classification and use of regression for forecasting are among the suggestions. It is expected that the findings of this study will contribute to hospital administrators to make better decisions about material management.</p>	
Keywords: Material, Material management period, Hospital, Material management in hospitals.	

GİRİŞ

Örgütsel davranış araştırmaları üç temel analiz düzeyi etrafında yürütölmektedir. Bunlar birey düzeyinde, grup düzeyinde ve bir yapı olarak örgüt düzeyindedir. Birey düzeyinde yapılan araştırmaların analiz birimi doğrudan çalışanın kendisidir. Bu kapsamda kişilik, algı, duygular, stres, öğrenme ve motivasyon gibi konular incelenmektedir. Bu konuların incelenmesinde ağırlıklı olarak psikoloji biliminden yararlanılmaktadır. Grup düzeyinde analiz birimi ise gruplardır. Bunlar formal ve informal gruplardır. Bu kapsamda sosyoloji ve sosyal psikolojiden yararlanarak; iletişim, grup karar verme süreçleri, çatışma, gruplar arası davranışlar, liderlik, tutum ve davranış değişimi, kıskançlık, dedikodu ve söylenti, mobbing (psikolojik yıldırma), kaytarma ve üretkenlik karşıtı davranışlar gibi konular incelenmektedir.

Araştırmanın Amacı: Örgütsel davranış araştırmaları üç temel analiz düzeyi etrafında yürütölmektedir. Bunlar birey düzeyinde, grup düzeyinde ve bir yapı olarak örgüt düzeyindedir. Birey düzeyinde yapılan araştırmaların analiz birimi doğrudan çalışanın kendisidir. Bu kapsamda kişilik, algı, duygular, stres, öğrenme ve motivasyon gibi konular incelenmektedir. Bu kapsamda kişilik, algı, duygular, stres, öğrenme ve motivasyon gibi konular incelenmektedir. Bu konuların incelenmesinde ağırlıklı olarak psikoloji biliminden yararlanılmaktadır. Grup düzeyinde analiz birimi ise gruplardır. Bunlar formal ve informal gruplardır. Bu kapsamda sosyoloji ve sosyal psikolojiden yararlanarak; iletişim, grup karar verme süreçleri, çatışma, gruplar arası davranışlar, liderlik, tutum ve davranış değişimi, kıskançlık, dedikodu ve söylenti, mobbing (psikolojik yıldırma), kaytarma ve üretkenlik karşıtı davranışlar gibi konular incelenmektedir.

Araştırma problemi ve soruları: Örgütsel davranış araştırmaları üç temel analiz düzeyi etrafında yürütölmektedir. Bunlar birey düzeyinde, grup düzeyinde ve bir yapı olarak örgüt düzeyindedir. Birey düzeyinde yapılan araştırmaların analiz birimi doğrudan çalışanın kendisidir. Bu kapsamda kişilik, algı, duygular, stres, öğrenme ve motivasyon gibi konular incelenmektedir. Bu kapsamda kişilik, algı, duygular, stres, öğrenme ve motivasyon gibi konular incelenmektedir. Bu konuların incelenmesinde ağırlıklı olarak psikoloji biliminden yararlanılmaktadır. Grup düzeyinde analiz birimi ise gruplardır. Bunlar formal ve informal gruplardır. Bu kapsamda sosyoloji ve sosyal psikolojiden yararlanarak; iletişim, grup karar verme süreçleri, çatışma, gruplar arası

davranışlar, liderlik, tutum ve davranış değişimi, kıskançlık, dedikodu ve söylenti, mobbing (psikolojik yıldırma), kaytarma ve üretkenlik karşıtı davranışlar gibi konular incelenmektedir.

Araştırmanın Önemi: Örgütsel davranış araştırmaları üç temel analiz düzeyi etrafında yürütölmektedir. Bunlar birey düzeyinde, grup düzeyinde ve bir yapı olarak örgüt düzeyindedir. Birey düzeyinde yapılan araştırmaların analiz birimi doğrudan çalışanın kendisidir. Bu kapsamda kişilik, algı, duygular, stres, öğrenme ve motivasyon gibi konular incelenmektedir. Bu kapsamda kişilik, algı, duygular, stres, öğrenme ve motivasyon gibi konular incelenmektedir. Bu konuların incelenmesinde ağırlıklı olarak psikoloji biliminden yararlanılmaktadır. Grup düzeyinde analiz birimi ise gruplardır. Bunlar formal ve informal gruplardır. Bu kapsamda sosyoloji ve sosyal psikolojiden yararlanarak; iletişim, grup karar verme süreçleri, çatışma, gruplar arası davranışlar, liderlik, tutum ve davranış değişimi, kıskançlık, dedikodu ve söylenti, mobbing (psikolojik yıldırma), kaytarma ve üretkenlik karşıtı davranışlar gibi konular incelenmektedir.

Araştırmanın Yöntemi: Örgütsel davranış araştırmaları üç temel analiz düzeyi etrafında yürütölmektedir. Bunlar birey düzeyinde, grup düzeyinde ve bir yapı olarak örgüt düzeyindedir. Birey düzeyinde yapılan araştırmaların analiz birimi doğrudan çalışanın kendisidir. Bu kapsamda kişilik, algı, duygular, stres, öğrenme ve motivasyon gibi konular incelenmektedir. Bu kapsamda kişilik, algı, duygular, stres, öğrenme ve motivasyon gibi konular incelenmektedir. Bu konuların incelenmesinde ağırlıklı olarak psikoloji biliminden yararlanılmaktadır. Grup düzeyinde analiz birimi ise gruplardır. Bunlar formal ve informal gruplardır. Bu kapsamda sosyoloji ve sosyal psikolojiden yararlanarak; iletişim, grup karar verme süreçleri, çatışma, gruplar arası davranışlar, liderlik, tutum ve davranış değişimi, kıskançlık, dedikodu ve söylenti, mobbing (psikolojik yıldırma), kaytarma ve üretkenlik karşıtı davranışlar gibi konular incelenmektedir.

Araştırmanın Kısıtları: Örgütsel davranış araştırmaları üç temel analiz düzeyi etrafında yürütölmektedir. Bunlar birey düzeyinde, grup düzeyinde ve bir yapı olarak örgüt düzeyindedir. Birey düzeyinde yapılan araştırmaların analiz birimi doğrudan çalışanın kendisidir. Bu kapsamda kişilik, algı, duygular, stres, öğrenme ve motivasyon gibi konular incelenmektedir. Bu kapsamda kişilik, algı, duygular, stres, öğrenme ve motivasyon gibi konular incelenmektedir. Bu konuların incelenmesinde ağırlıklı olarak

psikoloji biliminden yararlanılmaktadır. Grup düzeyinde analiz birimi ise gruplardır. Bunlar formal ve informal gruplardır. Bu kapsamda sosyoloji ve sosyal psikolojiden yararlanarak; iletişim, grup karar verme süreçleri, çatışma, gruplar arası davranışlar, liderlik, tutum ve davranış değişimi, kıskançlık, dedikodu ve söylenti, mobbing (psikolojik yıldırma), kaytarma ve üretkenlik karşıtı davranışlar gibi konular incelenmektedir.

BÖLÜM 1: KLASİK YÖNETİM ANLAYIŞI: KAVRAMSAL ÇERÇEVE

Bu bölümde ilk olarak yönetim kavramı tanımlanmış ve yönetimin tarihsel süreç içerisindeki gelişimi özetlenmiştir. Daha sonra bilimsel yönetim, yönetim süreci ve bürokrasi yaklaşımlarının temel dinamikleri ele alınmıştır. Son olarak yönetimde güncel yaklaşımlar kapsamında toplam kalite yönetimi, kıyaslama ve sanal örgüt kavramlarına yer verilmiştir

1.1. Yönetimin Tanımı

Örgütsel davranış araştırmaları üç temel analiz düzeyi etrafında yürütülmektedir. Bunlar birey düzeyinde, grup düzeyinde ve bir yapı olarak örgüt düzeyindedir. Birey düzeyinde yapılan araştırmaların analiz birimi doğrudan çalışanın kendisidir. Bu kapsamda kişilik, algı, duygular, stres, öğrenme ve motivasyon gibi konular incelenmektedir. Bu konuların incelenmesinde ağırlıklı olarak psikoloji biliminden yararlanılmaktadır. Grup düzeyinde analiz birimi ise gruplardır. Bunlar formal ve informal gruplardır. Bu kapsamda sosyoloji ve sosyal psikolojiden yararlanarak; iletişim, grup karar verme süreçleri, çatışma, gruplar arası davranışlar, liderlik, tutum ve davranış değişimi, kıskançlık, dedikodu ve söylenti, mobbing (psikolojik yıldırma), kaytarma ve üretkenlik karşıtı davranışlar gibi konular incelenmektedir (Andy ve Park, 2014; Bloom, 2015; John vd., 2019; Zhang vd., 2019).

1.2. Yönetim Yaklaşımları

Örgütsel davranış araştırmaları üç temel analiz düzeyi etrafında yürütülmektedir. Bunlar birey düzeyinde, grup düzeyinde ve bir yapı olarak örgüt düzeyindedir (Çevik ve Karakiraz, 2017:21). Birey düzeyinde yapılan araştırmaların analiz birimi doğrudan çalışanın kendisidir. Bu kapsamda kişilik, algı, duygular, stres, öğrenme ve motivasyon gibi konular incelenmektedir. Bu konuların incelenmesinde ağırlıklı olarak psikoloji biliminden yararlanılmaktadır (Ungan, Akbolat ve Erkan, 2018). Grup düzeyinde analiz birimi ise gruplardır. Bunlar formal ve informal gruplardır. Bu kapsamda sosyoloji ve sosyal psikolojiden yararlanarak; iletişim, grup karar verme süreçleri, çatışma, gruplar arası davranışlar, liderlik, tutum ve davranış değişimi, kıskançlık, dedikodu ve söylenti, mobbing (psikolojik yıldırma), kaytarma ve üretkenlik karşıtı davranışlar gibi konular incelenmektedir (Özsoy vd., 2019).

1.2.1. Klasik Yönetim

Örgütsel davranış araştırmaları üç temel analiz düzeyi etrafında yürütölmektedir. Bunlar birey düzeyinde, grup düzeyinde ve bir yapı olarak örgüt düzeyindedir.

1.2.2. Bilimsel Yönetim Yaklaşımı

Örgütsel davranış araştırmaları üç temel analiz düzeyi etrafında yürütölmektedir. Bunlar birey düzeyinde, grup düzeyinde ve bir yapı olarak örgüt düzeyindedir. Birey düzeyinde yapılan araştırmaların analiz birimi doğrudan çalışanın kendisidir. Bu kapsamda kişilik, algı, duygular, stres, öğrenme ve motivasyon gibi konular incelenmektedir. Bu konuların incelenmesinde ağırlıklı olarak psikoloji biliminden yararlanılmaktadır. Grup düzeyinde analiz birimi ise gruplardır. Bunlar formal ve informal gruplardır. Bu kapsamda sosyoloji ve sosyal psikolojiden yararlanarak; iletişim, grup karar verme süreçleri, çatışma, gruplar arası davranışlar, liderlik, tutum ve davranış değişimi, kıskançlık, dedikodu ve söylenti, mobbing (psikolojik yıldırma), kaytarma ve üretkenlik karşıtı davranışlar gibi konular incelenmektedir (Tablo 1).

Değişkenler	Ortalama	Standart Sapma	Cronbach's α
İş Tatmini	3.12	0.91	.81
Örgütsel Bağlılık			
Toplam Skor	4.44	1.98	.91
Duygusal Bağlılık	4.73	2.38	.90
Normatif Bağlılık	4.23	2.38	.77
Devam Bağlılığı	4.23	2.13	.79

Kaynak: Christie, R., & Geis, F. (1970). *Studies in Machiavellianism*. New York, NY: Academic Press. (ss-32).

Örgütsel davranış araştırmaları üç temel analiz düzeyi etrafında yürütölmektedir. Bunlar birey düzeyinde, grup düzeyinde ve bir yapı olarak örgüt düzeyindedir. Birey düzeyinde yapılan araştırmaların analiz birimi doğrudan çalışanın kendisidir. Bu kapsamda kişilik, algı, duygular, stres, öğrenme ve motivasyon gibi konular incelenmektedir. Bu konuların incelenmesinde ağırlıklı olarak psikoloji biliminden yararlanılmaktadır. Grup düzeyinde analiz birimi ise gruplardır. Bunlar formal ve informal gruplardır. Bu kapsamda sosyoloji ve sosyal psikolojiden yararlanarak; iletişim, grup karar verme süreçleri, çatışma, gruplar arası davranışlar, liderlik, tutum ve davranış değişimi, kıskançlık, dedikodu ve söylenti,

mobbing¹ (psikolojik yıldırma), kaytarma ve üretkenlik karşıtı davranışlar gibi konular incelenmektedir.

Örgütsel davranış araştırmaları üç temel analiz düzeyi etrafında yürütölmektedir. Bunlar birey düzeyinde, grup düzeyinde ve bir yapı olarak örgüt düzeyindedir. Birey düzeyinde yapılan araştırmaların analiz birimi doğrudan çalışanın kendisidir. Bu kapsamda kişilik, algı, duygular, stres, öğrenme ve motivasyon gibi konular incelenmektedir. Bu konuların incelenmesinde ağırlıklı olarak psikoloji biliminden yararlanılmaktadır. Grup düzeyinde analiz birimi ise gruplardır. Bunlar formal ve informal gruplardır. Bu kapsamda sosyoloji ve sosyal psikolojiden yararlanarak; iletişim, grup karar verme süreçleri, çatışma, gruplar arası davranışlar, liderlik, tutum ve davranış değişimi, kıskançlık, dedikodu ve söylenti, mobbing (psikolojik yıldırma), kaytarma ve üretkenlik karşıtı davranışlar gibi konular incelenmektedir.

Örgütsel davranış araştırmaları üç temel analiz düzeyi etrafında yürütölmektedir. Bunlar birey düzeyinde, grup düzeyinde ve bir yapı olarak örgüt düzeyindedir. Birey düzeyinde yapılan araştırmaların analiz birimi doğrudan çalışanın kendisidir. Bu kapsamda kişilik, algı, duygular, stres, öğrenme ve motivasyon gibi konular incelenmektedir. Bu konuların incelenmesinde ağırlıklı olarak psikoloji biliminden yararlanılmaktadır. Grup düzeyinde analiz birimi ise gruplardır. Bunlar formal ve informal gruplardır. Bu kapsamda sosyoloji ve sosyal psikolojiden yararlanarak; iletişim, grup karar verme süreçleri, çatışma, gruplar arası davranışlar, liderlik, tutum ve davranış değişimi, kıskançlık, dedikodu ve söylenti, mobbing (psikolojik yıldırma), kaytarma ve üretkenlik karşıtı davranışlar gibi konular incelenmektedir. Örgütsel davranış araştırmaları üç temel analiz düzeyi etrafında yürütölmektedir (Tablo 2).

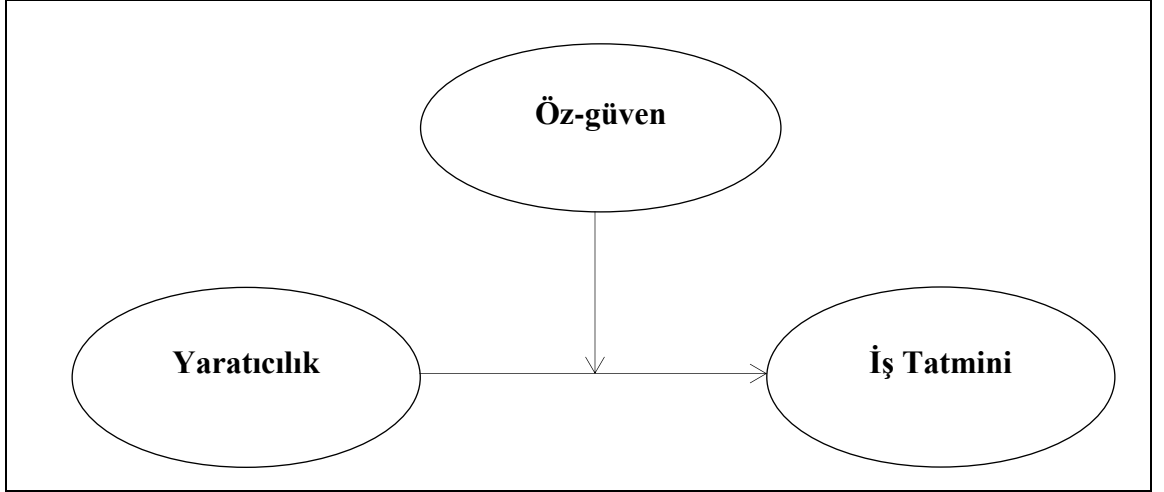
¹ Örgütsel davranış araştırmaları üç temel analiz düzeyi etrafında yürütölmektedir. Bunlar birey düzeyinde, grup düzeyinde ve bir yapı olarak örgüt düzeyindedir.

Tablo 2: Korelasyon Analizi Sonuçları

Değişkenler	TMGÖ	İş Tatmini			Örgütsel Bağlılık			Liderlik Tarzları				
		Y	Ü	ÇA	D	DM	NO	B	D	E	K	V
<i>İş Tatmini</i>												
Yönetici (Y)	.49***	–										
Ücret (Ü)	.48***	.37***	–									
Çalışma Arkadaşları (ÇA)	.34***	.31***	.50***	–								
<i>Örgütsel Bağlılık</i>												
Duygusal (DY)	.40***	.48***	–	–	–							
Devam (DM)	.24***	.31***	.47***	–	.31***	–						
Normatif (NO)	.39***	.32***	.50***	.41***	.27***	.39***	–					
<i>Liderlik Tarzları</i>												
Babacan (B)	.49***	.42***	.41***	.32***	.56***	.35***	.38***	–				
Dönüşümcü (D)	.29***	.19***	.40***	.27***	.15***	.37***	.29***	.19***	–			
Etkileşimsel (E)										–		
Karizmatik (K)	.33***	.28***	.47***	.32***	.22***	.39***	.50***	.29***	.39***	–		
Vizyoner (V)	.36***	.26***	.48***	.36***	.24***	.40***	.48***	.34***	.41***	–	–	
Otoriter (O)	.18***	.21***	.29***	.16**	.11*	.23***	.36***	.11*	.24***	–	–	–
<i>Büyük Beşli</i>												
Deneyime açıklık	.19***	.15**	.10	.12*	.35***	.15**	.01	.35***	.02	-.04	-.01	-.07
Sorumluluk	-.05	.08	-.11*	-.07	.16**	.07	-.09	.13*	-.10	-.13*	.04	-.22***
Dışadönüklük	.18**	.22***	.08	.12*	.44***	.07	.13*	.38***	.08	.10	.12	.03
Uyumluluk	-.27***	-.06	-.32***	-.30***	-.03	-.21***	-.41***	-.17**	-.27***	-.34***	-.35***	-.21***
Nevrotiklik	.09	.12*	.11*	.10	-.04	.08	.17**	-.01	.12*	.18***	.05	.33***
<i>Özsaygı</i>	.04	.07	.01	.04	.11*	.06	-.10	.10	-.10	-.04	.02	-.13*

Not: * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$. TMGÖ = Tek Maddeli Genel Öz-yeterlilik Ölçeği

Örgütsel davranış araştırmaları üç temel analiz düzeyi etrafında yürütölmektedir. Bunlar birey düzeyinde, grup düzeyinde ve bir yapı olarak örgüt düzeyindedir. Birey düzeyinde yapılan araştırmaların analiz birimi doğrudan çalışanın kendisidir. Bu kapsamda kişilik, algı, duygular, stres, öğrenme ve motivasyon gibi konular incelenmektedir. Bu konuların incelenmesinde ağırlıklı olarak psikoloji biliminden yararlanılmaktadır. Grup düzeyinde analiz birimi ise gruplardır. Bunlar formal ve informal gruplardır. Bu kapsamda sosyoloji ve sosyal psikolojiden yararlanarak; iletişim, grup karar verme süreçleri, çatışma, gruplar arası davranışlar, liderlik, tutum ve davranış değişimi, kıskançlık, dedikodu ve söylenti, mobbing (psikolojik yıldırma), kaytarma ve üretkenlik karşıtı davranışlar gibi konular incelenmektedir. Örgütsel davranış araştırmaları üç temel analiz düzeyi etrafında yürütölmektedir (Şekil 1).



Şekil 1: Araştırmanın Teorik Modeli

Örgütsel davranış araştırmaları üç temel analiz düzeyi etrafında yürütölmektedir. Bunlar birey düzeyinde, grup düzeyinde ve bir yapı olarak örgüt düzeyindedir. Birey düzeyinde yapılan araştırmaların analiz birimi doğrudan çalışanın kendisidir. Bu kapsamda kişilik, algı, duygular, stres, öğrenme ve motivasyon gibi konular incelenmektedir. Bu konuların incelenmesinde ağırlıklı olarak psikoloji biliminden yararlanılmaktadır. Grup düzeyinde analiz birimi ise gruplardır. Bunlar formal ve informal gruplardır. Bu kapsamda sosyoloji ve sosyal psikolojiden yararlanarak; iletişim, grup karar verme süreçleri, çatışma, gruplar arası davranışlar, liderlik, tutum ve davranış değişimi, kıskançlık, dedikodu ve söylenti, mobbing (psikolojik yıldırma), kaytarma ve üretkenlik karşıtı davranışlar gibi konular incelenmektedir. Örgütsel davranış araştırmaları üç temel analiz düzeyi etrafında yürütölmektedir.

KAYNAKÇA

- Attrill, A., & Fullwood, C. (Eds.) (2016). *Applied cyberpsychology: Practical applications of cyberpsychological research and theory*. London: Palgrave Macmillan.
- Bayram, M., Urgan, M. C., & Ardiç, K. (2017). The relationships between OHS prevention costs, safety performance, employee satisfaction and accident costs. *International Journal of Occupational Safety and Ergonomics*, 23(2), 285-296.
- Bogomolov, A., Lepri, B., Staiano, J., Oliver, N., Pianesi, F., & Pentland, A. (2014, Kasım). *Once upon a crime: towards crime prediction from demographics and mobile data*. Proceedings of the 16th International Conference On Multimodal Interaction, İstanbul.
- Christie, R., & Geis, F. (1970). *Studies in Machiavellianism*. New York, NY: Academic Press.
- Erdoğan, Ç., & Zengin, B. (2012, Nisan). *Turizm lisans öğrencilerinin A ve B Tipi kişilik özelliklerine göre mesleki yönelimlerinin belirlenmesi: Sakarya Üniversitesi Örneği*. 11. Geleneksel Turizm Sempozyumu, Sakarya.
- Güner, S. (2015). Investigating infrastructure, superstructure, operating and financial efficiency in the management of Turkish seaports using data envelopment analysis. *Transport Policy*, 40(2), 36-4.
- Jackson, P. (Yönetmen), & Cunningham, C., Weiner, Z., Walsh, F., & Jackson, P. (Yapımcılar). (2014). *The Hobbit: The desolation of Smaug [DVD]*. London: Warner Bros. Entertainment UK Ltd.
- Killinger, B. (2011). *Understanding the dynamics of workaholism*, Psychology Today, Erişim adresi: <https://www.psychologytoday.com/us/blog/the-workaholics/201112/understanding-the-dynamics-workaholism> (Erişim tarihi: 2/07/2019).
- Molino, M. (2012). *Workaholism: Definitions, measures, and dynamics* (Yayımlanmamış Doktora Tezi). University of Torino, Torino.
- Onay, Ö. A. (2018). *Liderlik stilleri ile Narsisizm arasındaki ilişkinin incelenmesi*. (Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi). Sakarya Üniversitesi/İşletme Enstitüsü, Sakarya.
- Rosenberg, M. (1965). *Society and the adolescent self-image*. Princeton, NJ: Princeton University Press.
- Tengilimoğlu, D., Akbolat, M., & Işık, O. (2015). *Sağlık işletmeleri yönetimi*. İstanbul: Nobel Yayıncılık.
- Turan, A. H., & Palvia, P. C. (2014). Critical information technology issues in Turkish healthcare. *Information & Management*, 51(1), 57-68.

Türk Psikiyatri Derneği (TPD). (2019). *Madde bağımlılığı danışmanlığı ile ilgili gelişmeler*. Erişim adresi: <http://www.psikiyatri.org.tr/2006/madde-bagimlilik-danismanligi-ile-ilgili-gelismeler> (Erişim tarihi: 2/07/2019).

Weller, B. F. (Ed.). (2009). *Bailliere's nurses dictionary: For nurses and health care workers* (25. Basım). Edinburgh, Scotland: Elsevier.

EKLER

Ek 1. İş Tatmini Ölçeği

1. Kesinlikle Katılmıyorum					
2. Katılmıyorum					
3. Kararsızım	1	2	3	4	5
4. Katılıyorum					
5. Kesinlikle Katılıyorum					

Örgütsel davranış araştırmaları üç temel analiz düzeyi etrafında yürütölmektedir. Grup düzeyinde analiz birimi ise gruplardır. Bunlar birey düzeyinde, grup düzeyinde ve bir yapı olarak örgüt düzeyindedir.

Bu kapsamda kişilik, algı, duygular, stres, öğrenme ve motivasyon gibi konular incelenmektedir.

Bu konuların incelenmesinde ağırlıklı olarak psikoloji biliminden yararlanılmaktadır.

ÖZGEÇMİŞ

Adı Soyadı :

Mail adresi :

ÖĞRENİM DURUMU

Derece	Eğitim Birimi	Mezuniyet Yılı
Doktora	Sakarya Üniversitesi/ İşletme Enstitüsü/ Sağlık Yönetimi	Devam ediyor
Yüksek Lisans	Sakarya Üniversitesi/ İşletme Enstitüsü/ Sağlık Yönetimi	2016
Lisans	Sakarya Üniversitesi/ İşletme Fakültesi/ Sağlık Yönetimi	2013
Lise	Sakarya Anadolu Lisesi	2009

İŞ DENEYİMİ

Yıl	Yer	Görev
2019-Halen	Sakarya Üniversitesi	Araştırma Görevlisi
2018-2019	Türk Telekom A.Ş	Proje Asistanı

YABANCI DİL

İngilizce

ESERLER

- 1.
- 2.

HOBİLER

..... , ,